

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 3月 24日

事業所名 ひなたぼっこ

		チェック項目	はい	いいえ		工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	1			広さは十分だが子供の特性によりスペース確保が必要な場合もあるので、今後区分けなど検討する。
	2	職員の配置数は適切である	5			その日の利用児の特性を見て増減している。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4	1			スロープはあるが手すりはない。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5				
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5				
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	0	5			今回が初めての自己評価のため。今月掲載予定。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	2			運営に関してはコロナのため実地指導など未実施のためない。利用児に対しては他施設より助言いただき改善につなげている。
8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0			県や外部の研修を活用している。	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5	0			最低半年に1回のアセスメント、計画作成を行っている。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	0			基表を使用し行っている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	0			週間、月間の利用児の特性と、行事を踏まえ組み込んでいる。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5	0			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5	0			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	0			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	1			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	1			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5	0			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	3	2			出来ない場合もある。今後の課題とする。

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービ担当 者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5	0			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	4			提携医療機関や訪問看護ステーションはいるが、実際必要とする利用児の受け入れ経験がない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5	0			相談支援事業所を通して学校機関等に情報を共有していただいています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2	3			実際に学校を卒業する利用児がいないため実績なし。 移行できるよう体制は整えている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	0			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	3			コロナのため機会はないが、常に他所との連携を整えている。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	4	1			協議会等のセミナーや研修に積極的に参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	2			相談がある保護者様には助言を行うことはあるが、施設より率先として助言を行うことが少なかった。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	3			コロナのため開催する機会がない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5				
	35	個人情報に十分注意している	5				
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	2			コロナのため開催する機会がないが、定期的に近隣に挨拶の手紙を配っている。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3	2			マニュアルがあり職員への周知はできているが、保護者様には周知できていないため今後周知できるような機会を作る。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	2	3			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	2	3			現在やむを得ず身体拘束を行う利用児に該当する者がいないが、今後のために組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得る仕組みを作る。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	2			現在該当する利用児がいないが、今後のためにディスカッションする機会を作る。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0			

参考様式B3(自己評価等関係)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 ひなたぼっこ

保護者等数(児童数) 14 回収数 12 割合 85.7 %

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0	広い部屋や避難したり作業したりできる部屋があり助かります。	今後もその日の子供たちに合わせた支援をしていきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0		職員の方がたくさんいらっしゃるので子供を安心して預かってもらえます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3	0		バリアフリー対策された施設です。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	2	0		色々と相談に乗っていただき本当にありがとうございます。	子供たちが毎日自分らしく楽しく過ごせるよう支援していきたいと思っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	2	0		様々な遊びを体験させていただき喜んでおります。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	6		コロナのため。まだ通いたばかりでわかりません。	現在コロナ渦のため予定しておりませんが、今後検討させていただきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	11	1	0		最初に説明していただきました。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0		様子を写真や文で送ってくださるのでとても分かりやすいです。	今後も子供たちの日々の成長を保護者様と共有し課題を見つけていきたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0		子供の様子など相談させていただきありがとうございます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	5		コロナのため。まだ通いたばかりでわかりません。	現在コロナ渦のため予定しておりません。今後は保護者会等検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0			日々様々な事象が起こりえるため常に迅速に動けるよう体制を整えていきたいです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0		スマホでいつでも入力出来たりできることがありがたいです。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	2			今後もSNS発信や、今回の自己評価のHP公表など継続していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	11	1	0			個人情報は社外秘としております。	
常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5	1			策定とスタッフ周知はできているが今後は保護者様にもお伝えできるよう機会を作りたいです。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6	2		まだ通いたばかりなのでわかりません。	今後は全員に避難訓練が出来るよう予定を組んで行いたいと思います。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0		カレンダーを見て楽しみにしています。	今後もお子様、保護者様にご満足いただけるよう努めさせていただきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1	0		親子ともどもいつもお世話になりありがとうございます。	今後もお子様、保護者様にご満足いただけるよう努めさせていただきます。