

児童発達支援自己評価表

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名

ひなたぼっこ

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	1		広さは十分だが子供の特性によりスペース確保が必要な場合もあるので、今後区分けなど検討する。
	2 職員の配置数は適切であるか	5	0	その日の利用児の特性を見て増減している。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	0		スロープはあるが手すりはない。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	1		
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5	0		
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	0	5		今回が初めての自己評価のため。今月掲載予定。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	1		運営に関してはコロナのため実地指導など未実施のためない。利用児に対しては他施設より助言いただき改善につなげている。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0		県や外部の研修を活用している
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	0		最低半年に1回のアセスメント、計画作成を行っている。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	0		基表を使用し行っている。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	5	0		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0		
16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5	0			

	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5			
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有している	5			
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5			
関係機関や保護者との連携	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5			
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4			
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1	4		提携医療機関や訪問看護ステーションはいるが、実際必要とする利用児の受け入れ経験がない。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1	4		提携医療機関や訪問看護ステーションはいるが、実際必要とする利用児の受け入れ経験がない。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	0		必要な場合は各所と連携を図り、利用児がスムーズに移行出来るよう支援している。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	1		相談支援事業所を通して学校機関等に情報を共有していただいています。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	0		定期的に見学や電話での情報共有を行っています。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	3		コロナのため機会はないが、常に他所との連携を整えている。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4	1		協議会等のセミナーや研修に積極的に参加している。
保護者への説明	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3	2		相談がある保護者様には助言を行うことはあるが、施設より率先として助言を行うことが少なかった。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	0		

責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	2		コロナのため開催する機会がない。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	0		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5	0		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	2		コロナのため開催する機会がないが、定期的に近隣に挨拶の手紙を配っている。
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4	1	
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	0		
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	5	0		該当利用児の保護者様と常に状態や状況の情報共有を行っています。
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	0		現在該当する利用児がいないが、今後のためにディスカッションする機会を作る。
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0		
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0		
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	2	3		現在やむを得ず身体拘束を行う利用児に該当する者がいないが、今後のために組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得る仕組みを作る。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 ひなたぼっこ

保護者等数(児童数) 7 回収数 7 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	0		今後もその日の子供たちに合わせた支援と居場所の確保に努めていきたいと思えます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	2	0	0		バリアフリー設計の施設構造ではあるが、手すり等は設置ないため必要な場合は設置していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	0		利用児様の年齢に合わせおもちゃや療育用具を選んでいます。またコロナ化のため毎日消毒を行っています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	1	0	0		子供たちが毎日自分らしく楽しく過ごせるよう支援していきたいと思えます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1	0	0		子供たちが毎日自分らしく楽しく過ごせるよう、保護者様と共に子供の成長が見守れるよう支援計画を立てさせていただきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	1	0	0		今後も子供たちの日々の成長を保護者様と共有し課題を見つけていきたいと思えます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	4	0	0		個々の特性に沿って支援を工夫しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	2	3	日曜日だけ利用しているためわからない。 コロナのため仕方ない。	現在コロナ渦のため予定しておりませんが、今後検討させていただきます。
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	2	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	1	0	2		今現在は相談のあった保護者様にお伝えしているため、今後は共通して保護者様にお伝えできる機会を作りたいです。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	6	1	0	0		今後も子供たちの日々の成長を保護者様と共有し課題を見つけていきたいと思えます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2	0	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	4	3	日曜日だけ利用しているためわからない。 送迎時のコミュニケーションで対応してもらっています。	現在コロナ渦のため予定しておりませんが、今後は保護者会等検討させていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	1	0	1		日々様々な事象が起こりえるため常に迅速に動けるよう体制を整えていきたいです。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	0	0		常に保護者様とは連絡が取れる体制を整えております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	0	1	この度自己評価アンケートをいただきましたが、HPIに載せられるかまだわからない。	この度の自己評価表を基に集計しHPに記載させていただきます。宜しくお願い致します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	1	0	0		個人情報は社外秘としております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1	0	2		策定とスタッフ周知はできているが今後は保護者様にもお伝えできるよう機会を作りたいです。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	1	3		今後は全員に避難訓練が出来るよう予定を組んで行いたいと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0		今後もお子様、保護者様にご満足いただけるよう努めさせていただきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	6	1	0	0		今後もお子様、保護者様にご満足いただけるよう努めさせていただきます。